

## *Az „Isola” éjjeli menedékhely házirendje*

Tisztelet Uram!

Üdvözljük Önt a Népszigeten, a Léthatáron Alapítvány éjjeli menedékhelyén, az Isolán. Szállónk 76 férfi számára nyújt menedéket az este **18<sup>00</sup> és reggel 8 óra között**. Minden este 18<sup>00</sup>-tól lehet bejönni, érkezési sorrendben, addig, amíg van szabad hely, legkésőbb hajnal 04<sup>00</sup>-ig. A szállót bármely 18. életévét betöltött férfi igénybe veheti, akinek nincs felfüggesztett intézményi jogviszonya.

A szálló maximális kapacitása 76 férőhely. Mindenkinek az aznapi beengedési lista szerint kell elfoglalnia az aznapi fekvőhelyét. Beérkezés után a szállót már nem lehet elhagyni, illetve kimenetel után már nem lehet visszajönni (reggel sem). Szállónk nem „esti” melegedő, sem népfürdő. Így kérjük szállónkon csak azok tartózkodjanak, akik bent is szándékoznak aludni.

A szálló területén minden hétköznap működik hajléktalan háziorvosi rendelő, ahol a betegeket érkezési sorrendben fogadják. A rendelőt azok a hajléktalanok is igénybe vehetik, akik nem alszanak a szállón.

Villanyoltás minden nap 23 órakor van, ezután a szociális munkás bezárja az ebédlő ajtaját.

Intézményünkben minden szállóvendég egyenlő jogokkal és kötelezettségekkel rendelkezik.

Az Isola stábjá azon dolgozik, hogy az ideiglenesen nehéz körülmények közé kényszerült embereknek ingyenes és nyugodt „egy-éjszakás” szállást tudjon nyújtani. Ezen munkálkodik a mindenkori szociális munkás stáb, melynek tagjai naponként felváltva estétől reggelig ügyelnek a szálló rendjére és az ott alvók nyugalma, valamint az egyéni igényekre megpróbálnak mielőbbi megoldási lehetőséget nyújtani.

### *A szállón az alábbi szolgáltatásokat tudjuk nyújtani:*

- az esti érkezéskor egy pohár meleg levest és két szelet kenyeret
- mindenki számára egy ágyat, fűtött, 2, 4 illetve 8ágyas szobában, ágynemű nélkül.
- tisztálkodási lehetőséget, meleg vízzel, szappant, wc-papírt, mosógépet és centrifugát
- reggelire egy pohár kávé, két pohár teát és 2 szelet vajás kenyeret
- éjjelre értékmegőrzést, illetve a nagyobb személyes tárgyak számára üres szekrényeket, melyeket mindenki a saját maga által hozott lakattal zárhat le.

Általános ébresztő 7 órakor van, de 4 órától félóránként lehet ébresztőt kérni. Reggel 8 órakor a szállót mindenkinek el kell hagynia. Kérjük semmilyen holmit (szatyrot, ruhát, cipőt stb.) ne hagyjanak a szállón, mert a napi takarítás során mindent kidobunk.

A szállóra behozott dolgaiért nem tudunk felelősséget vállalni, kivéve azokat az értékeket, melyeket éjjelre a szociális munkásnál lead, amiről átvételi elismervényt kell kapnia. Kérünk mindenkit, hogy az éjszakára leadott értékeit reggel az átvételi elismervény ellenében vegye vissza, mert azokra nappal már nem tudunk vigyázni.

Ahhoz, hogy az Isola minden itt alvónak nyugodt és problémamentes pihenési lehetőséget tudjon nyújtani, mindenkit kérünk, hogy tartsa tiszteletben mások értékeit, a szállón dolgozókat, és vigyázzanak a szálló épületére, eszközeire is. Továbbá kérünk mindenkit, hogy az éjszakai lakótársakra való tekintettel vegyék igénybe a tisztálkodási lehetőségeket.

### *Az alábbi viselkedési alapelvek betartására kérjük Önöket:*

Ne kezdjen, ne provokáljon verekedést és ne is vegyen részt benne!

Ne hozzon be és ne is fogyasszon bent szeszestalt és kábítószer! A szálló területén talált alkoholt és drogot elkobozzuk és megsemmisítjük.

Ne hozzon a szállóra fegyvert, szúró – és vágóeszközt!

A szálló területén vendéget ne fogadjanak!

Kérjük, hogy a szállóra való bejutásra és kijutásra csak és kizárólag az erre szolgáló kaput használják, az érkezést regisztráló szociális munkás vagy szociális gondozó közreműködésével.

Kérjük, hogy az este folyamán ne hangoskodjanak.

Kérünk mindenkit, hogy a többi lakóval és az ügyeletessel is kulturált, emberi hangnemben és módon beszéljen.

Kérjük, ha bármilyen problémája van, forduljon az ügyeleteshez, akár éjszaka is.

A házirend megsértése időszakos, illetve hosszabb ideig terjedő kitiltást (intézményi jogviszony átmeneti, tartós felfüggesztését) is vonhat maga után, amit a team-ig az ott ügyelő szociális munkás közölhet, és terjesztheti döntésre a hétfőn üléselő stáb elé. A team-ig történő kitiltás csak írásos indoklás alapján tehető meg, melyben Ön is leírhatja álláspontját. A team-döntés után írásbeli értesítést kap, mellyel kapcsolatban a fenntartóhoz 8 napon belül írásbeli észrevétellel élhet.

### *A szálló használóinak érdekvédelme:*

1. A menedékhely ügyfelei panaszaikkal, észrevételeikkel a házirend mellékleteként csatolt **Panaszkezelési Szabályzatban** foglaltak szerint élhetnek.
2. Az **Érdekképviseleti Fórum** (a továbbiakban ÉF) a menedékhellyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott fórum, működését az ÉF **Működési Szabályzata** tartalmazza.

Budapest 2010. augusztus 12.